

**UCHWAŁA NR L/337/2018  
RADY GMINY MICHAŁÓW**

z dnia 2 sierpnia 2018 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Michałów**

Na podstawie art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 1152) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.), po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie Rada Gminy Michałów uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Michałów, brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XVII/110/2012 Rady Gminy Michałów z dnia 9 marca 2012 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Michałów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Zygmunt Mika**

**Uzasadnienie**

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.) rada gminy, na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków opracowanego przez Urząd Gminy w Michałowie, przygotowała projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który przekazała do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Zgodnie z art. 27a ww. ustawy - organem regulacyjnym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Na podstawie art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 27 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017r. poz. 2180) oraz w związku z art. 19 ust. 2 i art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2017r. poz. 328 z późn. zm.) po zapoznaniu się z projektem regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przekazanym przez Radę Gminy Michałów, organ regulacyjny pozytywnie zaopiniował „projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Michałów” (postanowienie znak KR.RET.070.1.105.2018.AW z dnia 24.07.2018 r.). Wg organu regulacyjnego w przygotowanym przez Urząd Gminy w Michałowie „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Michałów” (zgodnie art. 19 ust. 5 ww. ustawy), stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, zawarto wymagane ustawą prawa i obowiązki Gminy Michałów, tj. minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, warunki przyłączania do sieci, warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza, sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, standardy obsługi odbiorców usług, warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe. Z uwagi na powyższe podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.

## **REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA GMINY MICHAŁÓW**

### **Rozdział 1 Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Michałów.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
  - a) "Ustawa" – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1152);
  - b) „Osoba korzystająca z lokalu” – należy przez to rozumieć osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
  - c) "Umowa" – należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
    - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
    - umowa o zapatrzenie w wodę;
    - umowa o odprowadzanie ścieków;
  - d) "Odbiorca" – należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt c);
  - e) "Przedsiębiorstwo" – należy przez to rozumieć Urząd Gminy w Michałowie;
  - f) „wodomierz główny” – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
  - g) „wodomierz dodatkowy” – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy (patrz art. 27 ust. 6 w/w ustawy);
  - h) „wodomierz własny” – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy służący ustaleniu ilości wody pobranej z ujęć Odbiorcy;
  - i) urządzenie pomiarowe – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.
  - j) Użyte w regulaminie określenia, a w szczególności:
    - przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne,
    - sieć wodociągowa i kanalizacyjna,
    - urządzenie wodociągowe i kanalizacyjne,
    - urządzenie pomiarowe,znajdują interpretację w przepisach ustawy.
3. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Michałów określa:
  - a) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
  - b) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;

- c) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- d) warunki przyłączania do sieci;
- e) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- f) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- g) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- h) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- i) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

4. Regulamin obok umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz odbiorcy usług.

#### § 2

Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą.

#### § 3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

### Rozdział 2

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### § 4

1. Poziom świadczonych usług Przedsiębiorstwa w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa umowa, o której mowa w § 2 oraz pozwolenie wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.
2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (patrz § 114 w/w rozporządzenia - Dz. U. z 2015 r., poz. 1422 z późn. zm.).
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1757).

#### § 5

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:
  - a) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
  - b) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków w ramach przekazanych do eksploatacji sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - c) zakup, zainstalowanie, utrzymanie i legalizację na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do kontroli wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.

### Rozdział 3

#### Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

#### § 6

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomości zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawarcia Umowy, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, po spełnieniu następujących warunków:
  - a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych wody,
  - b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą oraz jest możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali,
  - c) właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody zgodnie z art. 26 ust. 3 w/w Ustawy (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
  - d) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy z nim zawartej, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
  - e) właściciel lub zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki utrzymania wodomierzy i pobierania wody z punktów czerpalnych usytuowanych poza lokalami,
  - f) uzgodniono z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych usytuowanych poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
3. Właściciel lub zarządca do wniosku wymienionego w ust. 2 dołącza w szczególności:
  - a) oświadczenie, że osoby korzystające z lokali zostały poinformowane o zasadach rozliczeń i obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z obowiązujących taryf,
  - b) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w ust. 2.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.
6. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia dotyczące ilości i jakości usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia, sposobu i terminów rozliczeń, praw i obowiązków stron, procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie

warunków Umowy, w tym warunków wypowiedzenia oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

7. W Umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w § 4 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
8. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

## § 7

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony z możliwością jej rozwiązania przez strony.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie lub na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od Umowy.
3. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
  - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) odbiorca zalega z opłatami za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie odpowiada wymogom określonym w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków to jest bez zawarcia umowy albo celowo uszkodzono lub pominięto wodomierz,
  - e) celowo uszkodzono plomby i inne zabezpieczenia,
  - f) odbiorca odmówił wstępu przedstawicielom Przedsiębiorstwa na teren nieruchomości w celu wykonania takich czynności jak:
    - zainstalowanie lub demontaż wodomierza głównego,
    - montaż studni wodomierzowej,
    - przeprowadzenie kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
    - przeprowadzenie przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
    - odcięcie przyłącza lub założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody,
    - usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.
4. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone odbiorcy na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
6. Zmiana warunków dostawy wody lub odbioru ścieków następuje przez zawarcie nowej umowy lub aneksu do umowy istniejącej. Nie wymaga aneksu zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.
7. W przypadku utraty prawa do korzystania z nieruchomości Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania o tym Przedsiębiorstwa. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa – to Odbiorca ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

8. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo powodującej zmianę Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych, po wcześniejszym rozwiązaniu umowy z dotychczasowym Odbiorcą.

### § 8

1. Pobór wody oraz wprowadzanie ścieków z/do urządzeń będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa bez uprzednio zawartych umów zagrożone jest konsekwencjami określonymi w § 28 ust. 1 i 4 ustawy.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
3. Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
4. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.
5. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:
  - a) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii przyłącza,
  - b) umożliwienia pracownikom Przedsiębiorstwa swobodnego dostępu do zestawu wodomierzowego w celu dokonania odczytu, kontroli jego funkcjonowania, wykonania napraw lub wymiany,
  - c) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny,
  - d) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego, powstałych w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo przed uszkodzeniami mechanicznymi,
  - e) wykonania naprawy wewnętrznej instalacji za zaworem wodomierza głównego,
  - f) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający spowodowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej,
  - g) wyeliminowania możliwości występowania skażenia chemicznego lub bakteriologicznego w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji,
  - h) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu plomby wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także o jego uszkodzeniu, przeniesieniu lub zaborze,
  - i) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość zakłócenia w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej poprzez wrzucanie i wylewanie substancji określonych w art. 9 Ustawy,
  - j) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu umożliwienia prawidłowego naliczania opłaty za odprowadzanie ścieków lub zainstalowaniu urządzenia pomiarowego,
  - k) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem,
  - l) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.
6. Odbiorca wody nie może:

- a) używać wody z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,
- b) pobierać wody z pominięciem wodomierza głównego,
- c) przemieszczać wodomierz główny, zakłócać jego funkcjonowanie, zrywać plomby lub osłony,
- d) w przypadku czynnego własnego ujęcia wody wykorzystać go do zasilania wewnętrznej instalacji wodociągowej połączonej z siecią wodociagową,
- e) wykorzystać instalację wodociagową do uziemienia urządzeń elektrycznych.

## **Rozdział 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 9**

1. Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do Umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
3. W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny w trybie art. 24c Ustawy, bez konieczności zmiany Umowy.
4. Wprowadzenie nowych stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

#### **§ 10**

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadkach zawarcia umów na dostawę wody z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.
3. W przypadkach korzystania z prowizorycznych podłączeń (np. na czas budowy) w okresie przejściowym do czasu zainstalowania wodomierza głównego na przyłączy, ilość dostarczonej wody będzie ustalona w oparciu o normy zużycia wody.
4. W przypadkach niesprawności wodomierza nie przekraczającej 3 miesięcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6 miesiącach poprzedzających niesprawność wodomierza.
5. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że jego uszkodzenie zostały zawinione przez Odbiorcę - ilość dostarczonej wody zostanie obliczona na podstawie możliwości jej poboru przez przyłącze na podstawie jego wymiaru i ciśnienia w wodociągu, w okresie jaki upłynął od ostatniego odczytu.

#### **§ 11**

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. Przy braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego.
3. W przypadkach zawarcia umów na odbiór ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.



4. Przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków dla przypadku określonego w § 12 ust. 2 dopuszcza się możliwość odliczenia wody zużytej bezpowrotnie, po wykonaniu instalacji uzgodnionej z Przedsiębiorstwem z dodatkowym wodomierzem.
5. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy i wprowadzaniu ścieków do urządzeń Przedsiębiorstwa przy braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy własnych na ujęciach, zaplombowanych przez Przedsiębiorstwo.
6. W przypadkach określonych w § 12 ust. 4 i 5 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego i dodatkowego, jego utrzymania i legalizacji.
7. W przypadku niesprawności urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w ostatnich sześciu miesiącach poprzedzających ich niesprawność.

#### § 12

Ustala się następujące okresy obrachunkowe:

- a) 2 miesiące
- b) inny okres po uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem.

#### § 13

Odbiorca usług otrzymując fakturę z podatkiem VAT w obowiązujących wysokościach, zobowiązany jest zapłacić na zasadach określonych w umowie.

#### § 14

1. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
2. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu na poczet przyszłych należności.

#### § 15

1. Jeśli Odbiorca zalega z zapłatą za usługę, zostanie wysłane pisemne upomnienie z wyznaczonym dodatkowym 14-dniowym terminem zapłaty. Kwota zapłaty zostaje powiększona o ustawowe odsetki i koszty upomnienia.
2. Brak zapłaty za dwa okresy obrachunkowe i nie uregulowanie należności w wyznaczonym terminie powoduje rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

#### § 16

Wznowienie dostarczania wody nastąpi po uiszczeniu należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami i poniesionymi przez Przedsiębiorstwo kosztami związanymi z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

### **Rozdział 5** **Warunki przyłączenia do sieci**

#### § 17

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej "warunkami przyłączenia" złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Wniosek, o którym mowa w § 18 ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
  - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
  - b) adres wnioskowanej do podłączenia nieruchomości,
  - c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),

- d) dane wykonawcy,
  - e) datę i podpis wnioskodawcy.
4. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

#### **§ 18**

1. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
  - b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

#### **§ 19**

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.
2. Warunki przyłączenia są ważne 3 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
- a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
  - b) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
  - c) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - d) termin ważności warunków przyłączenia.

#### **§ 20**

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 20, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.
2. Jeżeli wykonanie przyłącza wymaga modernizacji lub rozbudowy istniejącej sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej - finansowanie odbywa się ze środków budżetu Gminy Michałów (jeśli to zadanie znajduje się w planie inwestycji Gminy Michałów) lub ze środków Odbiorcy usług w ramach zawartej umowy z Gminą Michałów. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją. Wykonany fragment sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej pod nadzorem Przedsiębiorstwa staje się własnością Gminy.

#### **§ 21**

1. Warunki przyłączenia lub umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano - montażowych.
2. Koszty budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego obciążają Odbiorcę.
3. W przypadku wybudowania przez Odbiorcę urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego, odbiorca może je przekazać odpłatnie gminie na warunkach uzgodnionych w umowie.
4. W celu rozpatrzenia wniosku o przejęcie urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych Odbiorca powinien złożyć następujące dokumenty:
- a) fakturę VAT na udokumentowane prace i materiały,
  - b) projekt budowlano-wykonawczy zatwierdzony (uzgodniony) przez Przedsiębiorstwo,
  - c) pozwolenie na budowę,
  - d) dokument potwierdzający tytuł prawny do gruntu,
  - e) dziennik budowy,

- f) oświadczenie kierownika budowy na temat wykonania urządzenia zgodnie ze sztuką budowlaną i obowiązującymi przepisami,
- g) atesty i świadectwa jakości na zastosowane materiały,
- h) protokół odbioru technicznego,
- i) inwentaryzację powykonawczą geodezyjną,
- j) oświadczenie wnioskodawcy zapewniające Przedsiębiorstwu możliwość wejścia na teren nieruchomości w celu obsługi wybudowanego urządzenia.

#### **§ 22**

Zasady odbioru przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych:

- a) odbioru przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych dokonuje Przedsiębiorstwo po uprzednim zgłoszeniu przez wykonawcę lub inwestora,
- b) odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz po stwierdzeniu zgodności realizacji z uzgodnionym projektem i dokonaniu inwentaryzacji,
- c) dokonanie odbioru dokumentuje się protokołem końcowym,
- d) protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisaniu przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy,
- e) zawarcie stałej Umowy na dostawę wody lub/i odbiór ścieków umożliwi dopuszczenie przyłącza do eksploatacji.

### **Rozdział 6**

#### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 23**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane przez Przedsiębiorstwo i zatwierdzone przez Radę Gminy Michałów.

#### **§ 24**

1. W zakresie dostawy wody - miejscem wydania rzeczy, w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W zakresie przyłącza wodociągowego miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci wodociągowej z przyłączem wodociągowym (stanowiącym łączenie z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług).
3. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności - jest granica nieruchomości gruntowej.
4. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy stanowiące własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki - znajduje się przed pierwszą studzienką licząc od strony sieci.
5. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

### **Rozdział 7**

## **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

### **§ 25**

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest:
  - a) uzgodnienie projektu budowlano-wykonawczego z Przedsiębiorstwem;
  - b) zgłoszenie Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zamiaru budowy przyłącza co najmniej 30 dni przed jego rozpoczęciem.
2. Przedsiębiorstwo przy udziale wnioskodawcy, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi wymaganiami technicznymi.
3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zasypaniem.
4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny w zakresie wskazanym w warunkach technicznych.
5. Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej oraz do zawarcia umowy z Przedsiębiorstwem stanowi protokół przeglądu technicznego wykonanego przyłącza z wynikiem pozytywnym.
6. Włączenie przyłącza do gminnej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej dokonuje podmiot do tego uprawniony, posiadający uprawnienia na koszt Odbiorcy usług.
7. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego pozostaje własnością Odbiorcy.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 26**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących:
  - a) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
  - b) występujących zakłóceń w dostawach wody i odprowadzaniu ścieków,
  - c) występujących awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - d) planowanych przerw w świadczeniu usług.

#### **§ 27**

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. Wstrzymanie lub ograniczenie dostaw wody może nastąpić decyzją wójta gminy w przypadku wystąpienia siły wyższej, na podstawie ustawy Prawo Wodne z 20 lipca 2017 r..
3. W czasie trwania klęski żywiołowej może nastąpić ograniczenie konsumpcji wody, w granicach wyznaczonych możliwością dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców.

#### **§ 28**

1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty,

co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem, jeżeli przerwa lub ograniczenie w dostawie wody będzie krótsze niż 12 godzin oraz co najmniej na 7 dni przed planowanym terminem, jeżeli przerwa lub ograniczenie w dostawie wody będzie trwało dłużej niż 12 godzin.

#### **§ 29**

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 36 godziny Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

#### **§ 30**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody do budynku lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta oraz Odbiorcę, jeżeli Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo bezzwłocznie odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
  - c) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
  - d) celowo uszkodzono plomby lub inne zabezpieczenia,
  - e) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
3. W przypadku odcięcia dostaw wody w sytuacji określonej w ust. 1 Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1 o miejscu i sposobie udostępnienia tego punktu.

#### **§ 31**

O planowanych przerwach w odbiorze ścieków Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 7 dni przed terminem przystąpienia do pracy w sposób zwyczajowo przyjęty.

### **Rozdział 9**

#### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 32**

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług.

#### **§ 33**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na wniosek Odbiorcy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.
2. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
  - a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
  - b) "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków",
  - c) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

#### **§ 34**

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w Umowie.

### § 35

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) zgłoszenie roszczenia o upust lub odszkodowanie,
  - e) numer i datę zawarcia Umowy,
  - f) podpis Odbiorcy.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.
5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
  - a) nazwę Przedsiębiorstwa,
  - b) powołanie podstawy prawnej,
  - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
  - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego upustu, odszkodowania lub innej należności.
9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usługi.

## Rozdział 10

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

### § 36

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

- a) Jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej z terenu gminy Michałów,
- b) Państwowa Straż Pożarna z siedzibą w Pińczowie,
- c) Inne jednostki ratownictwa pożarowego, biorące udział w akcji na terenie gminy Michałów.

### § 37

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów nadziemnych i z opomiarowanych punktów poboru usytuowanych przy Strażnicach OSP.
2. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe będzie ustalana na podstawie pisemnej informacji składanej przez Jednostki Straży Pożarnej.

#### **§ 38**

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do składania kwartalnych sprawozdań z pobranej wody z punktów nieopomiarowanych (hydrantów ppoż.).

#### **§ 39**

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy, stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.

### **Rozdział 11** **Postanowienia końcowe**

#### **§ 40**

1. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 1152) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
2. Zmiana treści Ustawy wpływająca na postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie będzie wymagać jego aktualizacji w formie uchwały.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępniania na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.